

Основой повышения конкурентоспособности  
продукции является внедрение СМК  
(Из Постановления Правительства РФ №113)

*Орган по сертификации систем менеджмента качества*  
**АНО «Региональный центр по сертификации»**

## ПОЛИТИКА

**Целью деятельности органа по сертификации** является **удовлетворение** потребностей и ожиданий потребителей – заявителей в беспристрастной, компетентной оценке соответствия системы менеджмента качества, что позволяет рассматривать проведение сертификации как процесс, добавляющий ценность предприятию.

Основой деятельности ОС СМК АНО «РЦС» является ответственное выполнение всех законодательных требований, установленных государством и Системой Добровольной Сертификации «Военный Регистр» и применение следующих принципов, обеспечивающих доверие к ОС СМК «АНО «РЦС»:

1. Беспристрастность - основой для принятия решений являются только объективные свидетельства, подтвержденные документально.

2. Компетентность – систематическое ежегодное повышение квалификации экспертов.

3. Ответственность - за оценку достаточности собранных объективных свидетельств, на основании которых принимается решение по сертификации или инспекционному контролю СМК предприятия-заявителя.

4. Открытость - обеспечение открытого доступа или своевременное предоставление информации в отношении проведения процедуры сертификации (инспекционного контроля), а также их результатов.

5. Конфиденциальность - подписание экспертами Кодекса профессиональной этики и принятие обязательств, о неразглашении информации, полученной в ходе проведения аудитов.

6. Реагирование на жалобы - проводить анализ степени удовлетворённости Заявителей, оказанными услугами, для исключения возникновения разногласий, претензий, апелляций.

Руководство ОС СМК АНО «РЦС» берёт на себя обязательство:

- соблюдать и выполнять требования и критерии, установленные для аккредитации ОС СМК в СДС «Военный Регистр».

- поддерживать СМК в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 и выделять необходимые ресурсы, постоянного повышения её результативности.

- постоянно разъяснять всем сотрудникам ОС СМК АНО «РЦС» основы настоящей Политики и периодически анализировать её на пригодность.

Руководитель  В.Д. Милованова

30.10.2014г.

